

## Liebe Patient\*innen,

**wir sind wieder für Sie da! Ab dem 3. Juni kehren wir schrittweise zum Regelbetrieb in unserer Mutter-Kind-Klinik Lotte-Lemke-Haus zurück.**

Die Zeit während der Corona-Krise haben wir genutzt, um ein Hygiene-Konzept für unsere Einrichtung zu erstellen. Dieses Konzept beinhaltet Regeln für ein gesundes Miteinander und schützt Sie und andere Gäste. Was es noch für Ihren Kuraufenthalt zu beachten gilt, haben wir für Sie zusammengestellt.

### ANREISE

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie nicht anreisen können, wenn

- Sie innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einem bestätigten Covid-19-Fall hatten
- bei Ihnen oder Ihrem Kind/Ihren Kindern bereits vor der Anreise grippeähnliche Symptome auftreten, wie z. B. Husten, Fieber, Halsschmerzen, Schnupfen, Störung des Geruchs- und/oder Geschmackssinns, Kopf- und Gliederschmerzen, Durchfall und Erbrechen (Definition gem. RKI)
- Sie zu Personen mit einem erhöhten Risiko für einen schweren COVID-19 Krankheitsverlauf zählen. Informationen zu den Kriterien für Risikopatient\*innen entnehmen Sie bitte der Homepage des RKI ([www.rki.de](http://www.rki.de))

Sie dürfen mit Ihren Kindern nur anreisen, wenn Sie und Ihr Kind seit mindestens einer Woche vor Anreise gesund waren/sind und keine Symptome von COVID-19 zeigen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Wickelkinder aufnehmen können. Wir nehmen aktuell Kinder ab vier Jahren auf.

Sollten Sie vor Antritt der Kurmaßnahme Urlaub in einem Risikogebiet laut RKI verbracht haben, ist der Nachweis über einen durchgeführten Coronatest mit negativem Befund vorzulegen.

Bitte reisen Sie nach Möglichkeit mit dem eigenen Auto an.

### *Temperaturkontrolle*

Direkt bei der Anreise erfolgt eine Temperaturkontrolle aller Patient\*innen. Sollten bei Anreise ein Infekt oder akute Symptome vorliegen, ist eine Aufnahme nicht möglich.

## **HYGIENE–MASSNAHMEN**

### *Mund–Nasen–Schutz*

Das Tragen einer Mund–Nasen–Bedeckung (industriell, selbst genäht, waschbares Tuch) im Haus ist verpflichtend. Der Mund–Nasen–Schutz wird nicht gestellt. Die Abstandsregeln sind einzuhalten.

## **BESUCHSREGELUNGEN**

Besucher\*innen dürfen bis auf Weiteres leider nicht in die Klinik kommen.

## **ERSTATTUNG**

Nach unserem Kenntnisstand gilt bezüglich der Kostenzusagen im Rahmen von Schließungen / abgesagten Mutter–Kind–Kuren folgende Regelung:

Die Gültigkeit der Kostenzusagen wird bis zum 30. April 2021 verlängert, darüber hinaus nur, wenn die spätere Aufnahme im Einzelfall begründet wird. Bitte setzen Sie sich dazu auch mit ihrer Krankenkasse in Verbindung.

## **KINDERBETREUUNG**

Weitere Informationen erhalten Sie vor Ort.

## **THERAPIEN**

Aufgrund der Verordnung des Landes Niedersachsen in Zusammenhang mit dem Corona–Virus gibt es Veränderungen in unserem Therapieangebot und zum Teil Änderungen des Ablaufs. Weitere Informationen erhalten Sie vor Ort.

*Wir hoffen, dass wir Ihnen trotz dieser erschwerten Bedingungen einen schönen Aufenthalt ermöglichen zu können. Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder an der Nordsee im Lotte–Lemke–Haus zu begrüßen.*