

Wissenswertes von A bis Z

Die Mutter-Kind-Kur im Lotte-Lemke-Haus in Bengersiel ist Ihre Zeit! Hier streifen Sie den Stress des Alltags ab und können wieder gut zu sich sein. Aus langjähriger Erfahrung wissen wir, dass einige Fragen während Ihres Aufenthaltes entstehen. Daher haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Anreise

Im Lotte-Lemke-Haus verzichten wir bewusst auf eine wöchentliche Anreise, da uns gerade das „Miteinander“ der Familien am Herzen liegt. Am Anreisetag erfolgt der Check-In zwischen 15.00 Uhr und 18.00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass eine vorherige Anreise nicht möglich ist. Unser Haus öffnet am Anreisetag erst um 15.00 Uhr.

Mit dem Auto erreichen Sie Bengersiel über die A29 von Oldenburg in Richtung Wilhelmshaven. Abfahrt Autobahnkreuz Wilhelmshaven, auf die B210 an Jever und Wittmund vorbei in Richtung Küstenbäder nach Esens und weiter nach Bengersiel.

Mit der Bahn haben Sie über die Bahnhöfe Esens und Norden direkten Busanschluss bis zur Haltestelle Bengersiel/Oll Deep. Dort angekommen, können Sie unsere Einrichtung bereits sehen und erreichen uns in wenigen zu Fuß. Ein Tipp: Bitte lösen Sie die Fahrkarte immer bis Bengersiel/Oll Deep.

Abreise

Aufgrund des An- und Abreisetages bitten wir Sie, uns die Zimmer am Tag der Abreise bis 09.00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Alle Abreiseformalitäten bitten wir, bis 10.00 Uhr zu erledigen.

Alkohol

Alkohol beeinträchtigt den Kurerfolg. In unserer Klinik besteht Alkoholverbot.

Wissenswertes von A bis Z

Ausflüge

Informationen zu Ausflügen und Freizeitaktivitäten finden Sie an unserer Infowand.

Babyphone

Gegen Hinterlegung eines Pfandes (20 €) besteht die Möglichkeit, ein Babyphone, welches über den Telefonanschluss und Mobilfunk betrieben wird, an der Rezeption auszuleihen. Patienten mit einem Vertrag des Anbieters O2 können u.U. Empfangsschwierigkeiten haben.

Begleitperson

Kinder, die von der Krankenkasse als Begleitkinder eingestuft sind, haben während der Gesundheitsmaßnahme keinen Anspruch auf Therapien. Im Allgemeinen gelten Kinder unter 4 Jahren in unserem Haus als Begleitkinder. Genaue Angaben zum Begleit-/Therapiestatus entnehmen Sie ggfs. der Kostenzusage Ihrer Krankenkasse.

Weitere Begleitpersonen, Ehemänner/Väter/Lebenspartner nehmen wir in unserem Vorsorge Haus leider nicht mit auf.

Bettwäsche/Handtücher

Beides wird für den Gebrauch innerhalb des Hauses gestellt. Für den Strand und das Schwimmbad bringen Sie bitte eigene Handtücher mit. Wir empfehlen „Milbenallergikern“ Schutzbezüge für Matratzen und eventuell vorhandene Spezialbettwäsche mitzubringen.

Besuch

Wir möchten, dass Sie zur Ruhe und zu sich selber finden. Aus diesem Grund besteht in unserem Haus Besuchsverbot. Sollten Sie z.B. am Wochenende Besuch empfangen wollen, so bieten Bensorsiel und Umgebung viele interessante Ausflugsziele. Ebenfalls verfügt Bensorsiel über Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen und Ferienhäuser. Die Bensorsiel Tourismus GmbH ist Ihnen bei der Suche und Buchung gerne behilflich (www.bensorsiel.de).

Wissenswertes von A bis Z

Bücherei

Im Freizeitraum unserer Klinik befindet sich eine kleine Bücherei. Hier können Sie kostenlos Bücher sowie Spiele ausleihen.

Eigenanteil

Nach dem geltenden Sozialrecht sind von erwachsenen Patienten Eigenbeteiligungen zu zahlen, die in der Regel in der Klinik zu entrichten sind, soweit nicht der Kostenträger etwas anderes bestimmt hat. Dieser ist am Tag nach der Anreise am Empfang zu bezahlen (Bar oder EC-Karte).

Fahrräder

Sie können eigene Fahrräder, z.B. auch mit Kindersitz, mitbringen und in unserem Fahrradschuppen sicher unterstellen. Fahrradverleihe gibt es in Bengersiel und Esens.

Fernsehen und Radio

Alle Zimmer sind mit Fernseher und Radio ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass wir für die Freischaltung Ihres Fernsehers eine Gebühr in Höhe von 20,00 Euro berechnen. Um eine Anmeldung im Vorfeld zu Ihrer Anreise wird gebeten.

Wissenswertes von A bis Z

Hausaufgabenbetreuung

Damit Ihr Kind den schulischen Anschluss nicht verpasst, bieten wir außerhalb der niedersächsischen Schulferien in folgenden Zeiten eine Schulaufgabenbetreuung an:

Montag:	09.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 16.30 Uhr
Dienstag:	09.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 16.30 Uhr
Mittwoch:	09.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 16.30 Uhr
Donnerstag:	09.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 16.30 Uhr
Freitag:	09.00 – 12.00 Uhr	

Da es sich hierbei um eine Betreuung (keinen Unterricht) handelt, bitten wir Sie, das entsprechende Material mitzubringen. Sollte Ihr Kind mit einem Laptop bzw. online arbeiten wollen, bieten wir eine eigene WLAN Verbindung an. Die Betreuung am Nachmittag ist ein zusätzliches Angebot. Bitte nehmen Sie hierfür eine separate Anmeldung (Pinnwand) vor.

Hausrundgänge

Hausrundgänge mit unseren Mitarbeitern der Verwaltung finden immer am Abend des Anreisetags statt. Treffpunkt und Uhrzeit erhalten Sie beim Check-In.

Haustiere

Haustiere sind in unserer Klinik leider nicht erlaubt.

Internet

Mit Ihrem Laptop, Tablet oder Smartphone haben Sie Gelegenheit, sich ins kostenlose Gästernetzwerk einzuwählen. Bitte haben Sie Verständnis, dass dieses aufgrund vorhandener Leitungen nicht immer stabil ist. Ein Empfang ist nicht überall gewährleistet und wird nicht garantiert. Der Empfang via Mobilfunk (Telekom bzw. Vodafone) ist sehr gut.

Wissenswertes von A bis Z

Kinderbetreuung

Eine Kinderbetreuung wird werktags von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr in unserem Kinderhaus angeboten. Sie bestimmen mit, wieviel Zeit Ihre Kinder im Kinderhaus verbringen. Außerhalb dieser Betreuungszeit sind Sie selber für die Betreuung bzw. Beaufsichtigung Ihrer Kinder verantwortlich.

Wir bieten bei voller Belegung drei Gruppen an. Die Gruppenzugehörigkeit richtet sich nach dem Alter der Kinder. Geschwister können dabei unterschiedlichen Gruppen zugeordnet werden. Bitte bereiten Sie Ihre Kinder darauf vor.

Montags bis freitags nehmen die Kinder das Mittagessen gemeinsam mit den Erzieherinnen im Kinderhaus ein. So haben Sie selbst Gelegenheit, in Ruhe zu essen. Das Frühstück und das Abendessen sowie alle Mahlzeiten am Wochenende finden gemeinsam für Mütter und Kinder im Speisesaal – bzw. bei schönem Wetter auf unserer Terrasse – statt.

Damit Ihr Kind den schulischen Anschluss nicht verpasst, bieten wir werktags für 1 – 1,5 Stunden vormittags und bei Bedarf auch nachmittags unter pädagogischer Leitung eine Schulaufgabenbetreuung an. Da es sich hierbei um eine Betreuung (keinen Unterricht) handelt, bitten wir Sie, das entsprechende Material mitzubringen. Sollte Ihr Kind mit einem Laptop bzw. online arbeiten wollen, bieten wir eine eigene WLAN Verbindung an.

Koffer

Sollten Sie Ihr Gepäck aufgeben wollen, so empfehlen wir, dies einige Tage vor der geplanten Anreise durchzuführen (Hermes, Bundespost). Für den Fall, dass Ihre Koffer nicht rechtzeitig eintreffen, raten wir, im Handgepäck Wäsche zum Wechseln und Hygieneartikel für die Nacht mitzunehmen.

Ihr Gepäck senden Sie bitte an folgende Anschrift:

AWO Mutter-Kind-Klinik Lotte-Lemke-Haus
Lammertshörn 19 b | 26427 Esens-Bensersiel

Lob & Kritik

Um uns weiter verbessern zu können, bitten wir Sie, Ihre Beschwerden, Kritik, Anregungen sowie Lob an uns weiterzugeben. Die Sprechzeiten erfahren Sie an der Rezeption. Sie haben weiterhin die Möglichkeiten, uns Ihre Anregungen per Email an info@lotte-lemke-haus.de mitzuteilen.

Wissenswertes von A bis Z

Medikamente

Nehmen Sie bereits vor dem stationären Aufenthalt Medikamente, informieren Sie bitte den behandelnden Arzt über diese Präparate und füllen bitte dazu den Fragebogen aus. Wenn Sie dauerhaft Medikamente einnehmen, bitten wir Sie, diese in ausreichender Zahl mitzubringen.

Parkplätze

Wir empfehlen Ihnen, mit dem Zug anzureisen, da auf unserem Gelände keine, sowie im Ort Benseniel nur kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung stehen.

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Gelände des Lotte-Lemke-Hauses nicht gestattet. Für die Ausnahme ☺ bieten wir einen kleinen Raucherbereich im Innenhof.

Schwangerschaft

Sollte in der Zwischenzeit eine Schwangerschaft festgestellt werden, so gratulieren wir Ihnen herzlichst. Bitte nehmen Sie dennoch Kontakt mit uns auf.

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, welches von außerhalb direkt erreichbar ist. Eine Bereitstellungsgebühr wird nicht erhoben.

Wissenswertes von A bis Z

Wäsche

Für unsere Patienten stehen Münzwaschautomaten und –trockner, Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Bitte sorgen Sie selbst für Waschmittel und Wäscheklammern. Eine Wasch- bzw. Trocknerfüllung wird mit 2,00 Euro (2 x 1,00 Euro Stück) berechnet.

Zimmer

Im Lotte-Lemke-Haus stehen insgesamt 44 Appartements zur Verfügung. Hiervon sind 2 Appartements Einraumzimmer und 4 Zimmer auch für Personen mit Handicaps geeignet. Alle anderen Zimmer sind 2-Raum-Appartements. Die Verteilung der Appartements erfolgt über unsere Bettendisposition. Bei besonderen Wünschen bitten wir um vorzeitige Mitteilung.

Schon jetzt wünschen wir Ihnen eine gute Anreise nach Bengersiel und stehen Ihnen bei Rückfragen zu Ihrem geplanten Kuraufenthalt gerne zur Verfügung.

E-Mail info@lotte-lemke-haus.de

Telefon Verwaltung 04971 201 - 0

Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Samstag von 09.30 Uhr bis 12.00 Uhr