

Wissenswertes von A-Z Lotte-Lemke-Haus

Anreise

Die Anreise erfolgt zwischen **16.00 und 18.00 Uhr**, da alle Patienten an einem Tag an- und abreisen. Am Anreisetag können Ihre Angehörigen zum Preis von 5,-- € am Abendessen teilnehmen.

Wir empfehlen Ihnen, Ihr **Gepäck** einige Tage vor der Anreise aufzugeben (Bundespost, Hermes Gepäckservice). Für den Fall, dass Ihre Koffer nicht rechtzeitig eintreffen, raten wir, im Handgepäck Wäsche zum Wechseln und Hygieneartikel für die Nacht mitzunehmen.

Ihr Gepäck senden Sie bitte an folgende Anschrift:

Lotte-Lemke-Haus
Gesundheitszentrum der AWO für Mütter und Kinder
Lammertshörn 19 b
26427 Esens-Bensersiel

Mit dem Auto erreichen Sie uns über die A 29 von Oldenburg Richtung Wilhelmshaven. Abfahrt Autobahnkreuz Wilhelmshaven auf die B 210 an Jever und Wittmund vorbei in Richtung Küstenbäder nach Esens und weiter nach Bensersiel. Der Parkplatz befindet sich 4 Gehminuten vom Haus entfernt; bitte fragen Sie an der Rezeption nach einer kostenlosen Parkkarte.

Mit der Bahn haben Sie über die Bahnhöfe Esens und Norden direkten Busanschluss bis zur Haltestelle Bensersiel/Lammertshörn. Dort angekommen, können Sie unsere Einrichtung bereits sehen und erreichen uns in wenigen Minuten zu Fuß.

Bitte die Fahrkarte nach Möglichkeit immer bis Bensersiel/Lammertshörn lösen.

Abreise

Bitte stellen Sie uns die Zimmer **ab 9.00 Uhr** zur Verfügung und erledigen Sie alle Abreiseformalitäten bis 10.00 Uhr.

Babyphon und Kinderwagen

Gegen Hinterlegung eines Pfandes besteht die Möglichkeit, ein Babyphon, welches über Telefon und Handy (außer O2) betrieben wird, an der Rezeption auszuleihen. Sie können auch gern Ihr eigenes benutzen.

Bitte bringen Sie Ihren Kinderwagen oder Buggy, wenn nötig, von zu Hause mit.

Begleitpersonen

Erwachsene und Kinder, die von der Krankenkasse als Begleitpersonen eingestuft sind, haben während der Gesundheitsmaßnahme keinen Anspruch auf Therapien! Im Allgemeinen gelten Kinder unter 4 Jahren in unserem Hause als Begleitpersonen.

Genauere Angaben zum Begleit-/Therapiestatus entnehmen Sie ggf. der Kostenzusage Ihrer Krankenkasse.

Besuchszeiten

Werktags **15.00 – 17.15 Uhr**

Wochenende **13.00 – 17.15 Uhr**
Feiertage

Wir bitten Sie, die Besuche auf diese Zeiten zu beschränken. Falls Sie mit Ihrem Gast außerhalb essen möchten, melden Sie sich bitte rechtzeitig bei der Küche ab.

Eine Unterbringung und Verpflegung des Gastes in unserem Hause ist nicht möglich. Bitte erkundigen Sie sich bei der Zimmervermittlung der Tourismusbetriebe Esens-Bensersiel (www.bensersiel.de).

Bettwäsche und Handtücher

Beides wird für den Gebrauch innerhalb des Hauses gestellt. Für den Strand und das Schwimmbad bringen Sie bitte eigene Handtücher mit.

Wir empfehlen „Milbenallergikern“ Schutzbezüge für Matratzen und eventuell vorhandene Spezialbettwäsche mitzubringen.

Fahrräder

Sie können eigene Fahrräder, z. B. auch mit Kindersitz, mitbringen und im Fahrradschuppen sicher unterstellen. Fahrradverleihe befinden sich in der Nähe.

Fernseher und Radio

Auf dem Zimmer befindet sich ein Fernseher, den Sie gegen eine Gebühr von 20,00 €/Kur nutzen können.

Ein Radiowecker ist ebenfalls vorhanden.

Kinderbetreuung

Eine Kinderbetreuung wird werktags von **8.15 Uhr bis 16.30 Uhr** angeboten. Sie bestimmen mit, wieviel Zeit Ihre Kinder im Kinderhaus verbringen. Außerhalb diesen Betreuungszeiten sind Sie selbst für die Betreuung bzw. Beaufsichtigung Ihrer Kinder verantwortlich.

Wir bieten bei voller Belegung drei - vier Gruppen an. Die Gruppenzugehörigkeit richtet sich nach dem Alter der Kinder. Geschwister können dabei unterschiedlichen Gruppen zugeordnet werden. Bitte bereiten Sie Ihre Kinder darauf vor.

Für Kleinstkinder unter 3 Jahren hängt die mögliche Betreuungszeit vom Verlauf der Eingewöhnungsphase ab. In den ersten Tagen der Mutter-Kind-Maßnahme ist die Betreuungszeit eingeschränkt und kann dann individuell in Absprache mit dem pädagogischen Personal gesteigert werden.

Montags bis freitags nehmen die Kinder das **Frühstück und Mittagessen** gemeinsam mit den Erzieherinnen im Kinderhaus ein. So haben Sie selbst Gelegenheit, in Ruhe zu essen.

Das Abendessen sowie **alle Mahlzeiten am Wochenende** finden gemeinsam für Mütter und Kinder im Speisesaal des Haupthauses statt.

Damit Ihr Kind den schulischen Anschluss nicht verpasst, bieten wir werktags für 1 - 1,5 Stunden unter pädagogischer Leitung eine **wissenserhaltende Schulaufgabenbetreuung** an. Bitte bringen Sie entsprechende Materialien mit.

Wie auch in Kindergärten und Schulen lässt es sich leider nicht vermeiden, dass Infektionskrankheiten auftreten und sich verbreiten. **Ein krankes Kind** braucht die Betreuung der Mutter und kann in dieser Zeit das Kinderhaus nicht besuchen. In diesem Fall nehmen Sie die Mahlzeiten mit Ihrem Kind separat ein

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Gelände des Lotte-Lemke-Hauses nicht gestattet.

Schwangerschaft

Sollten in der Zwischenzeit eine Schwangerschaft festgestellt werden, ist eine **Anreise nicht mehr möglich**, da es sich dabei um eine Kontraindikation handelt.

Telefon und Internet

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet. Jede Telefoneinheit wird mit 0,20 Cent berechnet. Eine Bereitstellungsgebühr wird nicht erhoben. Für Ihr Notebook oder Smartphone haben Sie die Gelegenheit kostenloses W-Lan im Lotte-Lemke-Haus zu nutzen. Ein Empfang ist nicht überall gewährleistet und wird nicht garantiert!

Verspätete Anreise/Kurabbruch

Reisen Sie bzw. einzelne Familienmitglieder verspätet an oder kommt es zu einem von Ihnen zu verantwortenden Abbruch der Maßnahme, werden wir Ihnen für die Fehltage den gültigen Tagessatz in Rechnung stellen. Mit der Anmeldung zur Gesundheitsmaßnahme akzeptieren Sie diese Vereinbarung.

Wäsche

Für unsere Patienten stehen Münzwaschautomaten und Trockner, Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Bitte sorgen Sie selbst für Waschmittel und Wäscheklammern. Eine Wasch- bzw. Trocknerfüllung kostet 2,00 € (2 x 1,00 €-Stück).

Zimmer

Es sind insgesamt 44 Appartements vorhanden. Davon sind 2 Appartements Einraumzimmer und 4 Zimmer auch für Personen mit Handicaps geeignet. Die restlichen sind 2-Raum-Appartements.

